



# Notre Vision

Devenir l'entreprise tchadienne de référence en termes de qualité, performance et citoyenneté, la plus respectée de nos parties prenantes

## NOS VALEURS

ESPRIT D'EQUIPE

QUALITE

INTEGRITE

PASSION

### POLITIQUE ET ENGAGEMENT

Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

Rév.08 de 2024

BDT-PC01-PG01-D13

Les Boissons Rafraîchissantes Du Tchad, société de droit privé dans le secteur de l'industrie agroalimentaire, ont pour vocation la fabrication, le conditionnement et la commercialisation de bières, de boissons gazeuses et d'eau de table. La pérennité et la rentabilité de notre entreprise dépendent de la confiance et de la fidélité de nos clients et partenaires.

La concurrence sans cesse grandissante, des contraintes réglementaires mouvantes et des attentes des consommateurs en évolution constante, notamment sur la qualité des produits et leur impact sur la santé, créent un environnement par définition instable que nous maîtriserons par un système de management intégré adapté.

Soutenue par nos valeurs, fort de notre statut d'entreprise responsable, notre ambition est d'être la référence nationale et une entreprise reconnue pour son implication auprès des communautés. Cette démarche se structure sur une organisation basée sur les référentiels internationaux Qualité (ISO 9001), Sécurité des Denrées Alimentaires (FSSC 22000), Santé et Sécurité au Travail (ISO 45001) et Environnement (ISO 14001) dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Nous nous engageons ainsi dans une démarche permanente de progrès qui s'articule autour des axes majeurs suivants :

- Ecouter nos clients pour accroître leur satisfaction et les fidéliser ;
- Assurer la sécurité sanitaire des boissons commercialisées par la mise en place et le suivi de prérequis, la maîtrise des points critiques en promouvant la culture qualité et sécurité des denrées alimentaires ;
- Faire de la Santé et Sécurité au Travail une priorité commune pour l'ensemble du personnel et des prestataires externes dans une perspective d'élimination des dangers et de réduction des risques professionnels ;
- Protéger notre environnement, prévenir les pollutions, rationaliser les consommations en ressources naturelles et gérer rigoureusement les déchets et effluents ;
- Valoriser notre capital humain à travers le renforcement de sa compétence ainsi que sa consultation et sa participation dans la vie de notre organisation ;
- Améliorer notre productivité et notre rentabilité par la maîtrise de nos outils de production et de gestion tout en réduisant les pertes et gaspillages alimentaires ;
- Respecter les obligations de conformité dont la réglementation applicable à notre secteur d'activité, les directives du groupe Castel et les exigences de nos partenaires ;
- Mettre en place un dispositif de communication dynamique tant en interne qu'en externe ;
- Améliorer en continue notre performance à travers la surveillance de l'efficacité de notre organisation.

Ces axes sont déclinés en objectifs mesurables qui seront évalués et révisés dans la dynamique de l'amélioration continue.

Je m'engage personnellement sans réserve à apporter tout mon appui et les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique.

A ce titre, j'ai confié à notre Directeur QHSE la responsabilité, à mes côtés, de piloter et développer ce projet au quotidien.

J'invite chacun de vous à souscrire entièrement et activement à cette démarche afin qu'ensemble nous puissions être une entreprise de référence et citoyenne.

N'Djaména Le 29/10/2024



Les Boissons Rafraîchissantes du Tchad  
BP 63 N'Djaména - République du Tchad

Joël Gallato

Directeur Général